

Личный кабинет пациента

Цифровое сопровождение пациента до и после визита — в одном брендованном приложении

Онлайн-запись

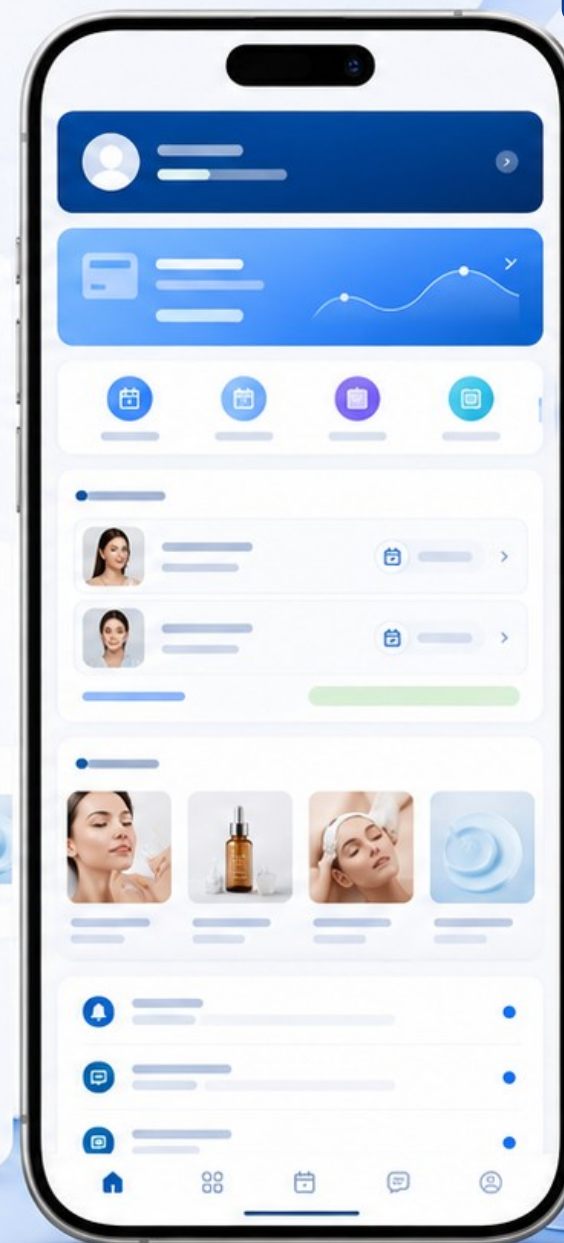
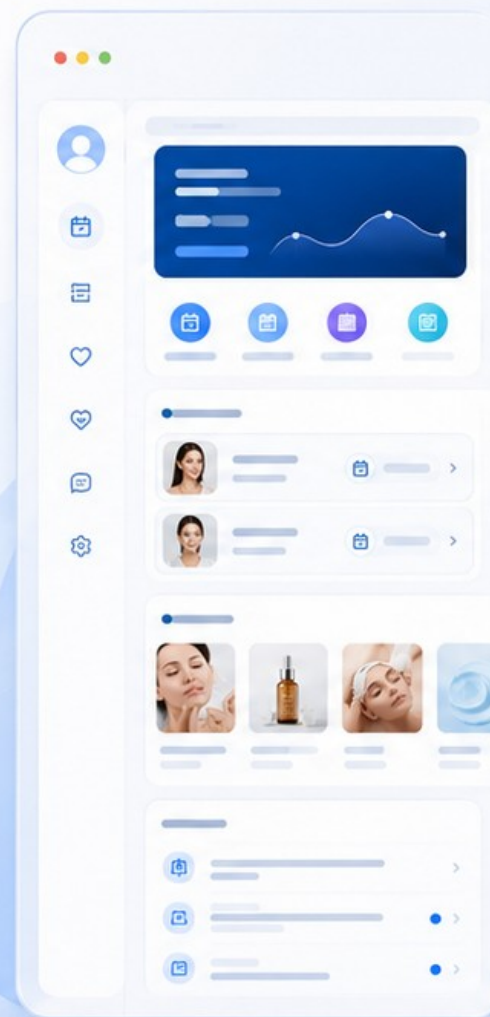
ИИ-уход

Магазин

Документы

Уведомления

Помогает удерживать пациентов и разгружать администраторов

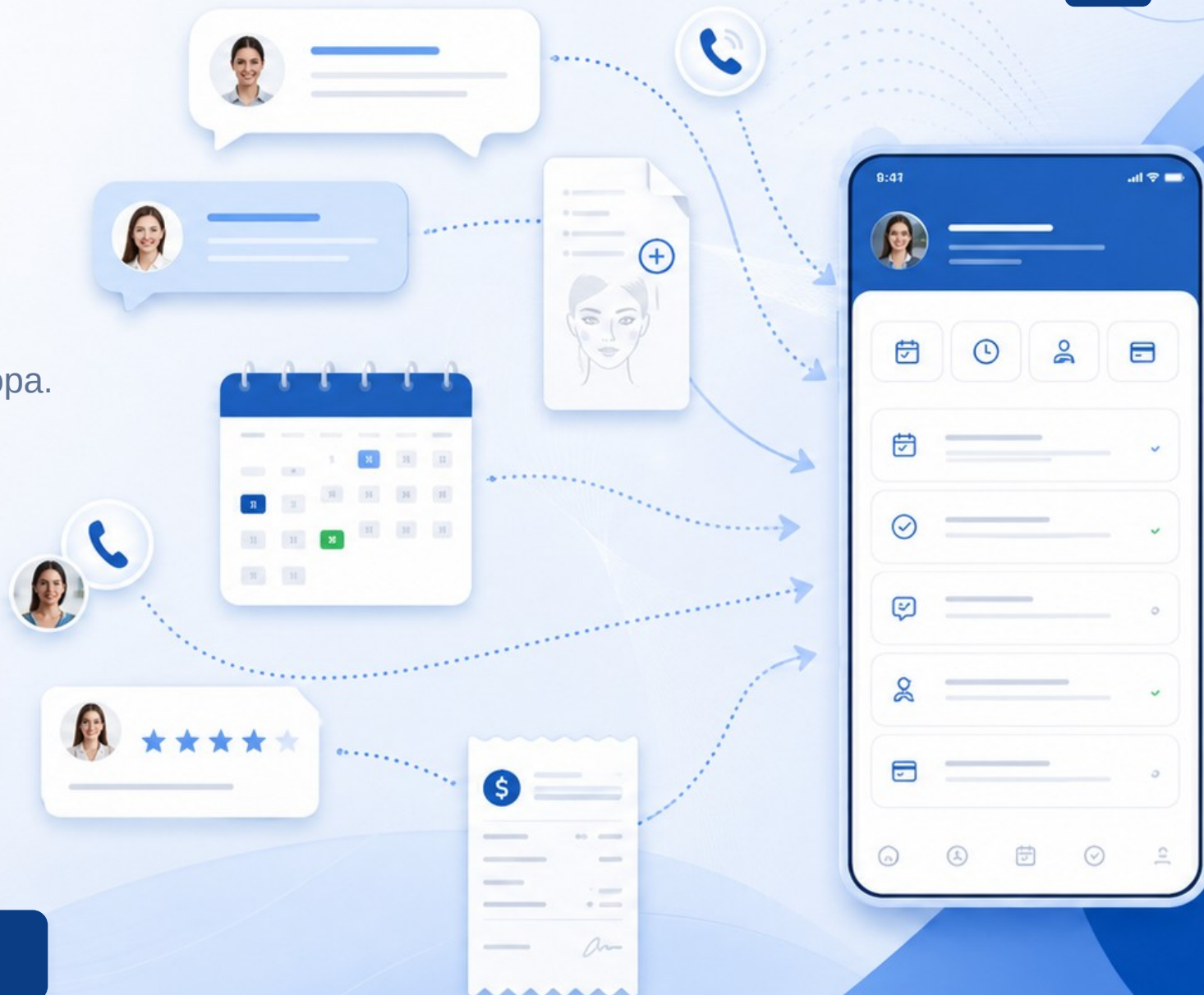


Для клиник • косметологии • салонов красоты

Пациент теряется между визитами

После приёма контакт часто уходит в звонки, мессенджеры и ручную работу администратора.

- ✓ рекомендации забываются
- ✓ повторные визиты не управляются
- ✓ справки и заказы обрабатываются вручную
- ✓ клиника не видит путь пациента после визита

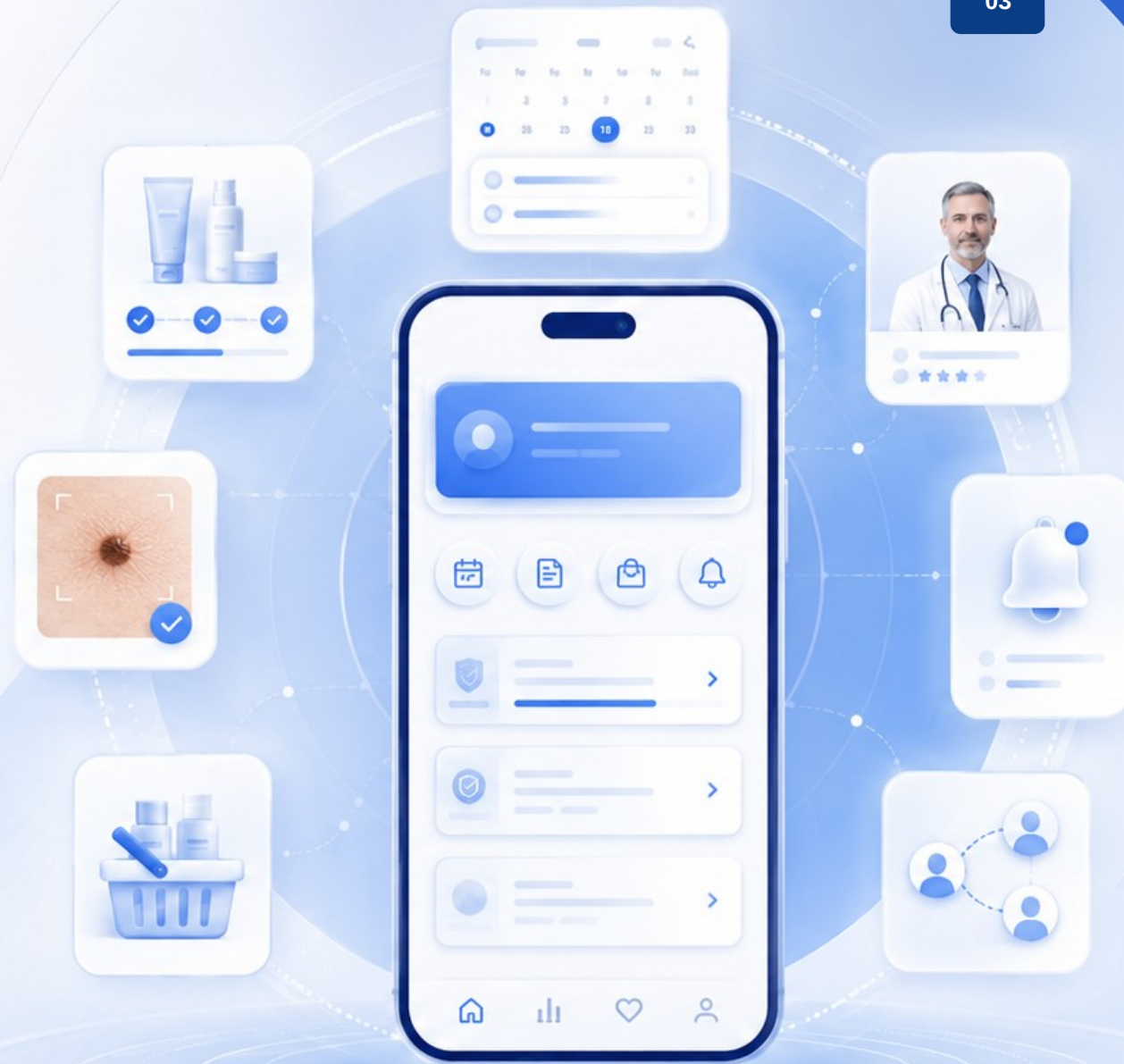


ЛК собирает все касания пациента в один понятный маршрут

Одна точка контакта с клиникой

Пациент видит главное сразу: баланс, записи, уход, магазин, документы и уведомления.

- ✓ быстрый переход к онлайн-записи
- ✓ карточки персонального ухода и рекомендаций
- ✓ статусы последних ИИ-анализов
- ✓ единый кабинет под брендом клиники



Запись без звонков в клинику

Пациент сам выбирает услугу, специалиста, дату и свободное время.

- ✓ текущие и прошедшие визиты в одном разделе
- ✓ подтвердить, перенести или отменить запись
- ✓ оценить завершённый визит и перейти к отзыву
- ✓ запись сразу с выбранной услугой или врачом

Меньше рутинных звонков — больше удобства для пациента



Персональный ИИ-уход

Домашний уход становится продолжением визита, а не случайным списком средств.

- ✓ анкета: тип кожи, чувствительность, цели и SPF
- ✓ селфи используется для анализа и не сохраняется в ЛК
- ✓ схемы на утро, вечер и еженедельный уход
- ✓ подбор услуг клиники с прямой записью
- ✓ специалист проверяет план перед публикацией

ИИ не заменяет врача — он помогает подготовить план для проверки



ПроРодинки: предварительный чек

Пациент загружает фото с камеры или из галереи и получает понятное пояснение.

- ✓ подсказка, если снимок не подходит
- ✓ история предыдущих проверок
- ✓ рекомендация очной консультации при тревожных признаках
- ✓ фото передаётся только для проверки и не сохраняется в ЛК

Важно: результат не является диагнозом

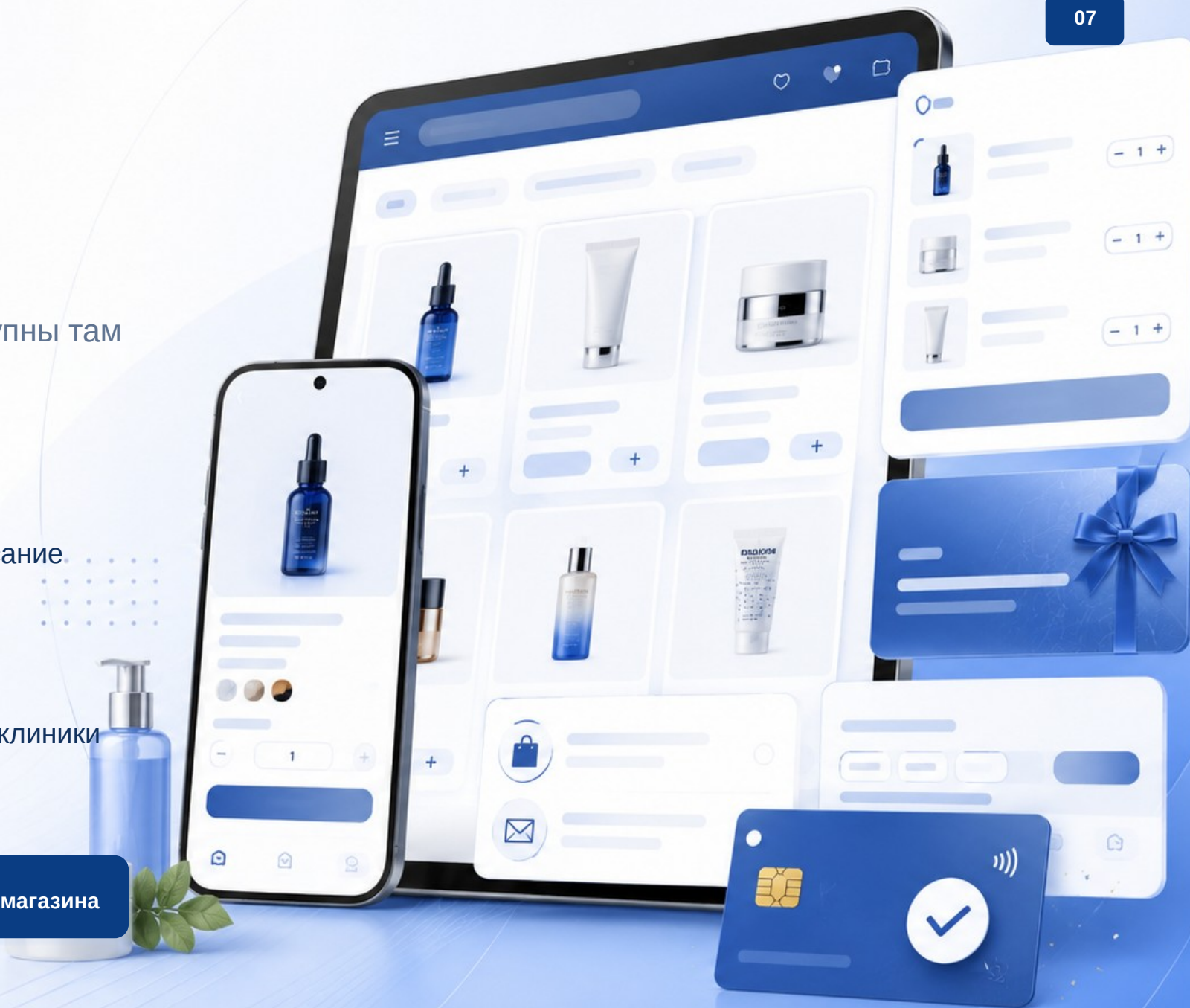


Магазин внутри ЛК

Косметика, сертификаты и товары доступны там же, где запись и рекомендации по уходу.

- ✓ каталог, поиск, категории и фильтры
- ✓ карточки товаров, наличие, цена и описание
- ✓ корзина и онлайн-оплата картой
- ✓ сертификат на email или самовывоз из клиники
- ✓ комментарий и пожелания к заказу

Дополнительная выручка без отдельного интернет-магазина



Доверие и повторные касания

ЛК помогает поддерживать связь с пациентом после визита и мягко возвращать его в клинику.

- ✓ готовый текст рекомендации клиники и функция «Поделиться»
- ✓ переход к отзыву на Яндекс Картах
- ✓ карточки специалистов, рейтинг и отзывы
- ✓ блог об уходе, процедурах и восстановлении
- ✓ уведомления о записях, уходе и изменениях

Человек, которому отправляют рекомендацию, не передаёт данные в систему



Документы и профиль без очереди

Пациент сам оформляет запросы, отслеживает статусы и управляет доступом к кабинету.

- ✓ заявка на справку для налогового вычета
- ✓ выбор года, история заявок и скачивание готовой справки
- ✓ предзаполнение контактных данных из профиля
- ✓ push-уведомления и инструкции для PWA на iPhone
- ✓ запрос на удаление аккаунта и выход со всех устройств

Медицинская документация хранится в установленные законом сроки



Что получает владелец клиники

Личный кабинет — это не просто приложение, а инструмент удержания, сервиса и роста повторных продаж.

- ✓ меньше звонков и ручных операций
- ✓ выше повторные визиты через запись, уход и уведомления
- ✓ дополнительные продажи через магазин и сертификаты
- ✓ понятный клиентский путь после визита
- ✓ сильнее бренд и уровень цифрового сервиса

Главная ценность — пациент остаётся в экосистеме клиники



Следующий шаг — покажем ЛК на демо

Разберём, как личный кабинет можно адаптировать под вашу клинику, косметологию или салон красоты.

- ✓ Демо продукта — покажем путь пациента: запись, уход, магазин, документы
- ✓ Запрос цены — подготовим предложение под ваш формат бизнеса
- ✓ Развертывание у вас — настроим ЛК, интеграции, брендование и запуск

Обратитесь в Евгаж Студию

Демо • цена • развертывание личного кабинета пациента

evgaj.ru

Для клиник • косметологии • салонов красоты